

Условия участия в программе лояльности

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Организатором за совершаемые покупки билетов на мероприятия на сайте <https://www.iceshow-perm.ru/>

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в Программе лояльности путем получения, накопления и использования бонусных баллов, представленных в Личном Кабинете на Бонусном счету Участника и становится Участником в соответствии с приведенными в настоящем Договоре Правилами.

Организатор вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Участников в момент размещения на интернет-сайте Организатора. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. Термины и определения

1.1. Оферта («Публичная оферта») - предложение Организатора любому физическому лицу заключить на ее условиях договор (далее – «договор») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, размещенный на официальной странице Программы на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.iceshow-perm.ru/>

Договор считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора. Акцептом признается факт регистрации физическим лицом личного кабинета на сайте Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/>

Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а также что приобрел и использует Бонусный счет исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

1.2. Организатор Программы («Организатор») – ООО «Айс-шоу Пермь» (614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д.10А, оф. 915, ИНН 5902881525/КПП 590401001, ОГРН 1115902009850), обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.

1.3. Участник Программы («Участник») – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Бонусного счета Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем регистрации на сайте Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/> и ее добровольной активации и использования. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в Анкете при регистрации в Личном кабинете.

1.4. Программа лояльности («ПЛ» или «Программа») – комплекс мероприятий, целью которых является предоставление Организатором привилегий Покупателю (в виде Бонусных баллов) на дальнейшие покупки на сайте Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/> на территории проведения Программы.

1.5. Сайт Программы – официальный сайт Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.iceshow-perm.ru/>, являющийся одним из источников информации о Программе лояльности.

1.6. Бонусный счет Участника (далее - Счет) – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе. Для одной учетной записи Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются с Бонусного Счета Участника при приобретении билетов на мероприятия на сайте Организатора.

1.7. Для активации Бонусного счета и его использования необходимо зарегистрироваться на Сайте и последовательно совершить следующие действия: выбрать «Регистрация», ввести адрес электронной почты, имя, фамилию, придумать и подтвердить пароль, поставить галочку, подтверждающую согласие на обработку персональных данных и нажать «Зарегистрироваться».

Личный кабинет Участника предоставляет следующие возможности:

- покупать билеты и отслеживать статус заказа;
- возможность начислять и списывать бонусы при совершении покупок, узнавать об Акциях и специальных предложениях;
- получать новостную рассылку и отслеживать цены на интересующие события;
- направлять Организатору отзывы, предложения, иные сведения;

1.8. Акция – инициированное Организатором маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Настоящей Программе.

1.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.10. Бонусный балл (бонус) — виртуальная условная учетная единица, эквивалентная проценту от покупки, осуществленной Лицом на сайте Организатора, которая зачисляется на счет в Личном кабинете Покупателя и может в дальнейшем использоваться как скидка на последующие покупки на сайте Организатора.

Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки. Бонусный счет действует бессрочно.

1.11. Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Бонусного счета, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусных баллов (кешбека) на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор определяет условия и порядок участия в Программе лояльности и, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются официальной публичной офертой (предложением) “Айс-шоу Пермь”, адресованной всем заинтересованным лицам (участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с Организатором и участвует в Программе лояльности путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящим договором.

2.2. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.3. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Организатора не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до изменения условий Программы лояльности.

2.4. Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Организатора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до приостановления или окончания действия Программы.

2.5. В рамках Программы лояльности Участники могут получать скидки на товары в обмен на накопленные Бонусные баллы.

3. Правила участия в Программе

3.1. Для участия в Программе Участник должен зарегистрирован на сайте Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/>

3.2. Бонусный счет Участника оформляется автоматически с момента регистрации на сайте Организатора. ВАЖНО! При регистрации на сайте Организатора необходимо указать действующий номер адрес электронной почты, к которому Участник имеет доступ, поскольку на указанный адрес электронной почты будет выслан пароль для активации Личного кабинета Участника. Если во время регистрации на сайте Организатора Участник указал недействующую почту или ошибся в ее написании или в указании номера мобильного телефона, корректную информацию можно внести, позвонив в службу клиентской поддержки по телефону +7 (342) 259-38-39 или через службу поддержки на сайте Организатора.

3.3. Активация Бонусного счета Участника производится в момент регистрации на сайте Организатора. Для получения Бонусных баллов, а также пользования привилегиями Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акций необходимо совершить любую покупку на сайте Организатора. Без регистрации на сайте Организатора зачисление, управление и списание Бонусных баллов с Бонусного счета невозможно.

3.4. Правила начисления Бонусных баллов.

3.4.1. Начисление Бонусных баллов производится за покупку билетов на сайте Организатора <https://www.iceshow-perm.ru/>. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусных баллов. В рамках проведения Акций на Бонусный счет могут быть начислены дополнительные Бонусные баллы.

3.4.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо совершить покупку билетов на сайте Организатора. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется в течение 3 дней после оплаты полной стоимости покупки. Количество покупок в день не ограничено. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусных баллов том случае, если Участник не совершал покупку на сайте Организатора.

3.4.3. Кроме покупки билетов, бонусные баллы начисляются в случаях и в порядке, устанавливаемых Организатором, в том числе начисление бонусных баллов происходит:

- по случаю Дня рождения и иных событий;
- за регистрацию на сайте Организатора;
- в связи с проводимыми Организатором акциями.

3.4.4. Бонусные баллы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменены на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.

3.5. Механика начисления Бонусных баллов:

3.5.1. Бонусный счет предназначен для начисления Бонусных баллов в размере 5% от каждой покупки билетов на сайте Организатора.

3.6. Правила списания Бонусов:

3.6.1. Участник Программы имеет право пользоваться Бонусными баллами при покупке билетов при условии списания Бонусных баллов с Бонусного счета.

3.6.2. Списание Бонусных баллов доступно при следующей покупке товаров на сайте Организатора.

3.6.3. Списание Бонусных баллов (кешбека) с Бонусного счета осуществляется в момент осуществления покупки при наличии доступа к Личному кабинету Участника. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусных баллов не производится.

3.6.4. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание (аннулирование) Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусных баллов;
- возврата товаров, за которые Бонусные баллы были начислены;
- по истечении срока действия Бонусных баллов;
- по истечении срока действия Бонусных баллов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Участника в Программе лояльности;
- в других случаях, признаваемых Организатором обоснованными для списания (аннулирования) Бонусных баллов.

3.6.5. Полученные при покупке на сайте Организатора баллы действуют бессрочно.

3.6.6. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль.

3.6.7. В случае списания Бонусных баллов размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусных баллов на Бонусном счете на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может превышать 50% от полной стоимости покупки.

3.6.8. При возврате товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара,

которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.

3.7. Бонусный счет.

3.7.1. Участник может проверить Бонусный счет следующим образом: в Личном кабинете на сайте Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/>

3.8. Использование персональных данных Участника.

3.8.1. Участник Программы лояльности, регистрируясь на сайте Организатора <https://www.iceshow-perm.ru/> для активации Личного кабинета и Бонусного счета, а также используя его в дальнейшем, выражает Организатору свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе лояльности.

3.8.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается активация Личного кабинета. Отказ от согласия на обработку персональных данных приравнивается к отказу от его участия в Программе лояльности. Настоящий Договор в этом случае считается незаключенным.

3.8.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров.

3.8.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

3.8.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник Программы несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

3.8.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

3.8.7. Участник Программы лояльности признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, работникам Организатора. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

3.8.8. В случае изменения своих персональных данных Участник Программы должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

3.8.9. Согласие Участника Программы на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем обращения в Клиентскую поддержку, направив

письменное обращение. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления отзыва, при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него Бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки Бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.

3.8.10. Принимая условия Программы лояльности, регистрируясь на сайте Организатора <https://www.iceshow-perm.ru/>, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Бонусный счет, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

4. Заключительные положения

4.1. Ответственность за сохранность Личного кабинета и Бонусного счета Участника, а также за доступ третьих лиц к Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Личного кабинета и Бонусного счета Участника третьими лицами.

4.2. Организатор вправе приостановить действие Личного кабинета и Бонусного счета и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Личного кабинета Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных, а также при подозрении на совершение им действий, сопряженных с злоупотреблением предоставляемыми по программе лояльности правами.

4.3. В случае выхода Участника из Программы его Личный кабинет блокируется, а накопленные Бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе, в денежной форме, аннулированных Бонусных баллов.

4.4. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций при оплате Бонусными баллами по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

4.5. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Организатора с временным приостановлением работы Программы лояльности. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных

комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Организатора: <https://www.iceshow-perm.ru/> возможна приостановка работы Программы лояльности без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

4.6. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящей Оферты в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусных баллов на и (или) с Бонусного баланса Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет данного Участника, за исключением п.3.9.3 Настоящего договора.

4.7. Размещение Настоящей Оферты на Сайте Организатора: <https://shop-gloria.ru/> считается надлежащим уведомлением Участников Программы об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил программы и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусных баллов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.8. Разрешение споров по Программе производится путем проведения переговоров. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.