Публичная оферта

на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта общества с ограниченной ответственностью «Айс-шоу Пермь»)

1. Термины и определения

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта ООО «Айс-шоу Пермь») (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:
1.1. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 12 часов с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);
1.2. Билет – документ, содержащий QR-код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, и выполнен на бланке, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «Электронный билет»;
1.3. Бронирование – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
1.4. Организатор - Общество с ограниченной ответственностью "Айс-шоу Пермь", которое на основании соответствующих Договоров с Исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятий, несет ответственность за их проведение перед Покупателями, а также оказывает услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия;
1.5. Агент - лицо, оказывающее услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия, уполномоченное соответствующим Договором с Организатором
1.6. Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билетах (Электронных билетах), оказать Покупателю услуги по проведению Мероприятия в месте и времени, указанном на Билетах (Электронных билетах), обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по Билету (Электронному билету), Покупатель, со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета (Электронного билета);
1.7. Заказ – один или несколько Билетов (Электронный билет) на Мероприятие, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью использования, из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;
1.8. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, ледовое шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета);
1.9. Оферта – настоящая публичная оферта ООО «Айс-шоу Пермь» (ОГРН 1115902009850, ИНН 5902881525, адрес местонахождения: 614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д.10а, оф.915) на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованная по электронным адресам в сети Интернет https://iceshow-perm.ru и www.sueta.pro и размещенная в Точках продаж Продавца
1.10. Покупатель - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно гражданином любого иного государства, обратившееся к Продавцу с целью приобретения Билета на Мероприятие.
1.11. Владелец билета - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно гражданином любого иного государства, владеющее билетом на Мероприятие
1.12. Комиссионный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за услуги по оплате билета с помощью интернет-эквайринга;
1.13. Стороны - совместно Продавец и Покупатель (Владелец Билета), если из контекста

положений настоящей Оферты не следует иное;
1.14. Сайт – веб-сайт Продавца, расположенный по адресам в сети Интернет https://iceshow-perm.ru и www.sueta.pro
1.15. Точка продаж – место продажи Билетов, определенное Продавцом, информация о котором содержится на Сайте и в иных официальных источниках;
1.16. Программа лояльности («ПЛ» или «Программа») – комплекс мероприятий, целью которых является предоставление Организатором привилегий Покупателю (в виде Бонусных баллов) на дальнейшие покупки на сайте Организатора: https://www.iceshow-perm.ru/ на территории проведения Программы.
1.17. Баллы (Бонусы) –Бонусные единицы, начисляемые Участнику Организатором на счет Личного кабинета в порядке, предусмотренном правилами Программы лояльности, которые могут быть использованы Участником в соответствии с правилами Программы лояльности. Баллы не являются денежными средствами или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю Российской Федерации;
1.18. Личный кабинет – персональная страница Покупателя, доступная на сайте, на которой содержится информация о Покупателе, о балансе Бонусного счета Покупателя, история заказов, контакты и обратную связь;
1.19. Участник Программы лояльности (Участник) - физическое лицо, принявшее условия Оферты, Пользовательского соглашения и Правил программы лояльности, путем полного и безоговорочного акцепта;

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов, Электронных билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Продавца, Покупателя, Владельца билета.
2.2. Реализация Билетов, Электронных билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается. Использование Покупателем, Владельцем билета услуг Продавца на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
2.3. В случае обращения к Продавцу представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя с целью приобретения Билетов для последующей передачи их своим сотрудникам или в иных корпоративных целях, не предполагающих возмездную передачу третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Отношения сторон в таком случае регулируются условиями специального Договора, для заключения которого представителю юридического лица или индивидуального предпринимателя необходимо обратиться в офис Продавца по телефону +7 (342) 259-38-39 и/или путем направления письма на электронную почту support@iceshow-perm.ru.
2.4. Реализация Покупателю Билета, Электронного билета осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Электронный билет, с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем, Владельцем Билетов приобретенных Электронных билетов,
2.5. В случае, приобретения Покупателем Билетов (Электронных билетов) в количестве, превышающем 20 (двадцать) штук, Стороны заключают специальный договор на согласованных отдельно условиях
2.6. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.
2.7. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов, Электронных билетов в посредством Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Покупателю, Владельцу билета, услуг по бронированию и оформлению заказа для приобретения Билета на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;
3.2. Покупатель, Владелец билета принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения пункта 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. Порядок и условия акцепта

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя.
4.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:
a) Оформление заказа Покупателем при приобретении Электронного билета на сайте Продавца;
b) Оплаты Билета Покупателем при его приобретении в Точке продаж;
c) Фактическое использование Билета его Покупателем, Владельцем в целях получения услуги, предусмотренной договором между Владельцем Билета и Организатором в связи с проведением Мероприятия.
d) Предъявление Билета (Электронного билета) Владельцем билета к возврату в целях получения денежных средств в связи с отказом от получения услуги по посещению мероприятия, в том числе в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия, а также в связи с предъявлением любых претензий Владельцем (Покупателем).
4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. (a), 4.3. (b), 4.3. (c), 4.3. (d) признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (то есть акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
4.5. При заказе Электронного билета через сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты стоимости Электронного билета и Комиссионного сбора в течение 10 минут с момента начала оформления заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа.
4.6. При заказе Билета посредством Сайта Продавца Покупателю направляется на контактный и электронный почтовый адрес четырехзначный идентификационный номер Заказа.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Продавцу своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Продавцу в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.
5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Продавцу персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(a). и 3.1.(b). Покупатель дает Продавцу свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях,

установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Продавец осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Продавцу на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Продавец обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Продавцу путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Продавца или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Покупатель вправе:
a) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятии, о стоимости Билета, о размере Комиссионного сбора, об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета, путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
b) получать информацию о правилах реализации Билета , имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Продавец с использованием сети Интернет, телефонного звонка Продавцу и иными способами, указанными на Сайте Продавца.
c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
6.2. Покупатель обязан:
a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на сайте и в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета
b) Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Продавца;
c) Строго следовать условиям настоящей Оферты, Правил, размещенных на сайте и Договоров;
d) в полном объеме оплатить стоимость Билета и Комиссионного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета
e) ознакомиться с Правилами посещения конкретного Мероприятия в Точке продаж или на Сайте, в особенности в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель (Владелец билета) в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий пункта 9;
f) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет подлежит аннуляции и переоформлению в случае технической ошибки сотрудника Продавца
6.3. Продавец вправе:
a) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя (Владельца) билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
b) требовать от Покупателя (Владельца) билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;
c) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

d) устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Договора оказания услуг в одностороннем порядке в любое время;
e) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета, Комиссионного сбора и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного условия;
f) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.
g) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
6.4. продавец обязан:
a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях) и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Продавца, Точках продаж;
b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.
6.5. Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Продавца.

7. Порядок совершения платежей

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Комиссионного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.
7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Продавцом, и указанных в настоящей Оферте.
7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Продавца, Точках продаж.
7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:
a) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;
b) безналичный расчет:
- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, Maestro, MasterCard, МИР);
- посредством перевода денежных средств на расчетный счет Продавца (информация о реквизитах может быть получена по телефону +7 (342) 259-38-39 в случае, если Покупателем выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.
7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств на банковский счет Продавца и (или) в кассу Точки продажи.
7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5.
7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договором, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Продавец вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.
7.8. При оплате Билетов по счету, выставленному Продавцом (безналичный расчет) срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) банковских дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок - заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Оферты.

8. Порядок и условия возврата денежных средств

8.1. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Продавцом.
8.2. Прием Билета и возврат денежных средств в случае отмены, замены, переноса Мероприятия осуществляется Продавцом. К возврату принимаются только Билеты, приобретенные в Точках продаж, на Сайте Продавца. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в течение 180 (ста восьмидесяти) рабочих дней после рассмотрения заявления. На рассмотрение заявления - 10 рабочих дней с момента его получения

Продавцом. В случае возврата Билета Покупатель обязуется предоставить:
a) в случае приобретения Билета в Точке продаж - оригинал возвращаемого Билета, кассовый чек и документ, удостоверяющий личность.
b) В случае приобретения Электронного Билета - скан-образ электронного билета; скан-образ первой страницы паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата; скан образ заявления на возврат. Указанные документы должны быть направлены на адрес электронной почты support@iceshow-perm.ru.
8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой, заменой, переносом Мероприятия осуществляется Продавцом при условии предоставления Покупателем:
a) в случае приобретения Билета в Точке продаж- оригинал возвращаемого Билета, кассовый чек, чек, подтверждающий безналичную оплату, документ, удостоверяющий личность, заявление на возврат.
b) в случае приобретения Электронного Билета - скан образ электронного билета; скан образ первой страницы паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата; скан образ заявления на возврат, кассовый чек. Указанные документы должны быть направлены на адрес электронной почты permiceshow@gmail.com.
8.4. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными настоящей Офертой при предъявления документального подтверждения.
8.5. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 8.4. настоящей Оферты, посетитель имеет право при возврате билета:
a) не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости билета (за исключением комиссии банка);
b) менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов стоимости билета (за исключением комиссии банка);
c) менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов стоимости билета (за исключением комиссии банка).
8.6. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 8.4. настоящей Оферты, менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия Продавец вправе не возвращать посетителю стоимость билета.
8.7. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 180 (ста восьмидесяти) рабочих дней с момента принятия указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему стоимость билета (Электронного билета), то есть на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.
8.8. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя (при условии соблюдения п.8.3), Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета. Стоимость Комиссионного сбора возврату не подлежит.
8.9. Денежные средства за утерянные, испорченные (до, во время и после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.
8.10. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Продавцом и направленная на контактные данные электронной почты и (или) телефона Покупателя или размещенная на сайте iceshow-perm.ru и www.sueta.pro
8.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

9. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.
9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих

категорий:
a) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);
b) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);
c) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);
d) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
e) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).
9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.
9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.
9.5. Покупатель (Владелец Билета) принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), Продавец не может быть ответственен за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Продавца не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.
9.6. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Продавца, в Точках продаж, на Билете и иных информационных материалах Продавца.

10. Отдельные положения в отношении электронного билета

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные Продавцом на Сайте, Точке продаж. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо.
10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, являющийся распечатанным вариантом электронного билета признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.
10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном билете и, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.
10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Продавца.
10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за надлежащее качество распечатанного Билета в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие.
10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет и/или скан-копию Билета на экране мобильного

устройства.
10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который будет предъявлен первым. Продавец оставляет за собой право обеспечить возможность индивидуального разрешения конфликтных ситуаций в случае копирования Билета.
10.8. Услуги считаются оказанными Продавцом надлежащим образом и в полном объеме после в момент отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета или получения/приобретения Покупателем Билета в Точке продаж.

11. Отдельные положения в отношении программы лояльности

11.1 Срок действия Программы лояльности и подробности участия устанавливаются Обществом самостоятельно и указываются в «Правилах Программы лояльности» размещенных на сайте Общества. Срок действия и условия участия в Программе лояльности могут быть изменены или прекращены Обществом в одностороннем порядке;
11.2 Для участия в Программе лояльности необходимо совершить покупку Билетов на мероприятие до срока окончания действия Программы лояльности;
11.3 Баллы за покупку Билетов будут начислены только зарегистрированным и авторизованным Участникам;
11.4 Баллы за покупку начисляются на счет Участника в Личном кабинете в течение трех дней с момента покупки на сайте Организатора.
11.5 В случае возврата Участником денежных средств за приобретенные Билеты (и аннулированием заказа) в связи с односторонним отказом от посещения Мероприятия, а также в связи с отменой, заменой и (или) переносом Мероприятия, Баллы не начисляются;
11.6 Общество оставляет за собой право дополнять и/или изменять Правила Программы лояльности в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Действующая редакция Правил доступна для ознакомления Участниками на сайте Организатора в разделе «Правила программы лояльности»

12. Ответственность

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.
12.2. Ответственность Продавца в отношениях с Покупателем (Владельцем билета) ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.
12.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).
12.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

13. Ограничение ответственности и освобождение от ответственности

13.1. Покупатель (Владелец билета) подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Продавец, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Продавца, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Продавцом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.
13.2. Покупатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

13.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
13.4. Покупатель (Владелец Билета) подтверждает и соглашается с тем, что Продавец не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия.
13.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Продавца, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

14. Права на результаты интеллектуальной деятельности

14.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Продавца, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Продавцу, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Продавца. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме.
14.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 14.1., Продавец не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Продавца ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Продавец одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Продавцу. Покупатель признает и соглашается с тем, что Продавец не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.
14.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

15. Порядок разрешения споров

15.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения, за исключением претензий направленных в рамках закона о защите прав потребителя.
15.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 15.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.
15.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 15.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Продавца.

16. Вступление оферты в силу, изменение положений оферты

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Продавца и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.
16.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Продавца и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Продавца.
16.3. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Продавца и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

17. Изменение или расторжение договоров

17.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 16.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Продавца, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.
17.2. Продавец вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Продавца. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
17.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 17.1. и 17.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
17.4. Покупатель (Владелец билета) принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров (Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия), в соответствии с пунктом 17.2. влечет право Продавца на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Продавцом. Покупатель (Владелец билета) не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.